

## **8. Przegląd stanowisk w IT.**

Branża IT oferuje bardzo dużo możliwości pracy i rozwoju. Jest to bardzo dynamiczny obszar rynku, gdzie cały czas pojawiają się nowe wyzwania, a co najważniejsze gdzie jest bardzo duże zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników. To również jeden z niewielu obszarów rynku który wciąż może się pochwalić małym bezrobociem, określanym mianem „rynku pracownika”. Oczywiście to wszystko jest bardzo zachęcające, tak więc z roku na rok coraz więcej absolwentów kończy uczelnie i kierunki informatyczne. Konkurencja robi się zatem coraz większa. Jakie możliwości czekają zatem na studentów i absolwentów IT? Oto przegląd najpopularniejszych zawodów:

- IT Administrator/ Specjalista ds. wsparcia IT (helpdesk)

Osoby pracujące na tym stanowisku opiekują się systemami komputerowymi i całą infrastrukturą IT przedsiębiorstwa. Odpowiadają za wsparcie, utrzymanie oraz administrowanie systemami w taki sposób, by zapewnić ciągłość funkcjonowania firmy. Tworzą polityki i dokumenty opisujące standardy z zakresu bezpieczeństwa infrastruktury IT w zakresie baz danych, systemów operacyjnych i urządzeń sieciowych. Udzielają również wsparcia pracownikom firmy w zakresie podstawowych problemów związanych z komputerem i oprogramowaniem. Stanowisko to jest dobrym punktem startu do dalszego rozwoju w ramach struktur IT, a więc np. stanowiska IT Managera.

Orientacyjne wynagrodzenie na starcie: 2 500 – 6 000 zł

- Programista

Programiści to osoby, które biorą udział w konsultowaniu i tworzeniu aplikacji, programów lub/i stron internetowych. Zbierają oczekiwania, by potem na ich podstawie stworzyć gotowe produkty. Do zadań takich specjalistów należy później również utrzymanie oraz dalszy rozwój swoich produktów. Zwykle dość szybko dochodzi do specjalizacji w wybranym języku programowania lub określonym obszarze aplikacji.

Orientacyjne wynagrodzenie na starcie: 4 000 – 5 000 zł

- Konsultant Wsparcia Sprzedaży/Architekt

To stanowisko koncentruje się wokół procesu sprzedaży w IT. Konsultanci/Architekci biorą udział w rozmowach z działami sprzedaży oraz z klientami, odpowiadają na techniczne pytania klienta, rozmawiają z nim o jego potrzebach i problemach, tak by na końcu przygotować projekt całościowego rozwiązania opartego o produkty softwareowe i hardware'owe. To stanowisko rzadko kiedy oferowane jest absolwentom po studiach, zwykle aby otrzymać pracę trzeba mieć kilka lat praktycznego doświadczenia zawodowego.

Orientacyjne wynagrodzenie: 4 500 – 9 000 zł

- Wdrożeniowiec

To osoba, która przejmuje projekt już wcześniej zaprojektowany przez architektów. Pracuje najczęściej u klientów, w ich serwerowniach – wdrażając określone produkty, bądź kompleksowe rozwiązania. Odpowiada za przygotowanie dokumentacji technicznej, terminowe zakończenie wszelkich prac oraz oddanie sprawnie działającego systemu. Poziom wynagrodzenia mocno jest uzależniony od doświadczenia i zakresu prac.

- Serwitant

To osoba, która rozwiązuje problemy techniczne klientów. Jeśli po zakończonym projekcie wdrożeniowym zdarza się, że pojawiają się usterki techniczne lub systemy nie działają prawidłowo wsparcie świadczą tutaj serwisanci. W zależności od wiedzy i doświadczenia mogą zajmować się przyjmowaniem zgłoszeń, udzielaniem podstawowego wsparcia lub konsultacją tylko w najtrudniejszych kwestiach. Mogą oni pracować zdalnie – tzn. prowadząc konsultacje i wsparcie przez telefon lub odwiedzać klientów i „na miejscu” naprawiać usterki.

Orientacyjne wynagrodzenie na starcie: 2 000 – 4 500 zł

- Opiekun Produktu

To coś ciekawego dla osób, które mają umiejętności sprzedażowe i są dobrymi koordynatorami i organizatorami. Stanowisko to najczęściej umiejscowione jest w strukturach działu sprzedaży lub marketingu. Pod „opiekę” dostaje się konkretny produkt(y). Do obowiązków należy zatem koordynowanie sprzedaży tego produktu, organizowanie szkoleń, przekazywanie wiedzy i informacji oraz tworzenie nowych projektów i kampanii wspierających i rozwijających sprzedaż, czyli realizowanie celów sprzedażowych.

Powyższe przeglądy ogranicza się do najbardziej popularnych stanowisk, jakie czekają na absolwentów kierunków związanych z IT, ale oczywiście samych możliwości jest zdecydowanie dużo, dużo więcej.

Co jednak ważne to to, że niestety wiedza czysto techniczna dziś już nie wystarczy do otrzymania pracy. Pracodawcy bardzo dużą wagę zwracają dziś na tzw. umiejętności miękkie takie jak zdolności interpersonalne, łatwość nawiązywania kontaktów, podstawowa wiedza biznesowa i właściwie na każde stanowisko oceniają również tę stronę kandydata. Warto pamiętać o tym już w trakcie studiów i ćwiczyć także i te umiejętności.